



klia 2

Next Generation Hub

PASSENGER GUIDE



CONTENTS

2

1

WELCOME 4

2

IT'S EASY 2 GET TO klia2 6

Driving There 7 / Parking 8 /
Public Transportation 9

3

3

IT'S EASY 2 FLY 10

Oversized Baggage, Check-In Guidelines 11 /
Airport Security 12

4

SMOOTH ARRIVALS
2 TRANSITS 13

IATA Code, Immigration Regulations 14 /
Customs Regulations 15 / Duty-Free
Allowance 16 / Transits And Transfers 17

5

CONVENIENT FACILITIES
2 HELPFUL SERVICES 18

Customer Information Counter 19 / Lounges,
Kids Zone 20 / Baggage Services, Hotel, Lost
Baggage 21 / Health And Medical Service,
Surau (Prayer Rooms For Muslims), Shower
Facility 22 / Baby Room, Facilities For
The Disabled And Senior Citizens 23 /
Dining And Shopping 24

6

ANSWERS 2 FREQUENT
QUESTIONS 26

WELCOME 2 AN EXCITING NEW EXPERIENCE IN AIR TRAVEL

klia2 is the world's largest purpose-built terminal dedicated for low-cost carriers. This complex was built to cater to the growing demand of low-cost air travel and it is designed to be passenger-friendly. So it is more spacious to accommodate more people comfortably. And it has improved facilities to ease the flow of passengers, keep them entertained while they wait for their flights and provide a seamless travelling experience for everyone. Without a doubt, it sets the benchmark for all future low-cost carrier terminals.



6 IT'S EASY 2 GET TO klia2

klia2 terminal is just 2 km away from KLIA and accessible via the same network of highways and expressways that links the airport to surrounding major cities. Public transportation to and from the terminal is easily available.



DRIVING THERE

From the KLIA toll plaza, head towards KLIA. There is a slip road on the KLIA Expressway that will take visitors straight to klia2. Passengers coming from KLIA must head towards KL and U-turn at the flyover just before the Petronas Station then take the slip road to klia2 on the left side. From the terminal's drop-off area or kerbside, passengers will walk through the shopping mall (Gateway@klia2) to get to the departure hall for check-in. Parking bays are located across the drop-off area. Departure drop-off area is at Level 3, while Arrival pick-up area is at Level 2 at Gateway@klia2.

P

PARKING

8

The multi-storey car park is adjacent to Gateway@klia2. There are 6,490 covered parking bays with 5,690 car bays and 800 motorcycle bays. 52 disabled-driver parking bays have been reserved at every car park level at both Block A and B. The exit from the car park to the mall is at level CP4. From there, the entrance to the Departure Hall at Level 3 Terminal Building is through the mall. Payment for parking is made at Autopay machines on car park levels CP1, CP4 and CP7. Long-term parking is available at the KLIA Main Terminal Building. Shuttle services between KLIA and klia2 depart at 15-minute intervals.

PARKING RATES

Cars	Rate (RM)
1 - 3 Hours	4.00 / hour
4 - 5 Hours	3.00 / hour
6 - 9 Hours	3.00 / hour
> 10 Hours	2.00 / hour
Maximum per day	46.00 / day

Motorcycles	Rate (RM)
Per entry	1.00 / day



PUBLIC TRANSPORTATION

9

The Transportation Hub is located on Level 1 Gateway@klia2. Public transport available at the hub is ERL, taxi and bus services. The ERL ticket counter is stationed on Level 2 Gateway@klia2 and within the Domestic and International Arrival Halls.

1

ERL – Service from KL Sentral to klia2

- KLIA Transit – 39 minutes from KL Sentral
- KLIA Ekspres – 33 minutes to klia2
- KLIA to klia2 via KLIA Transit or KLIA Ekspres – 3 minutes on the train inter-terminal.
Inter-terminal ticket can be purchased at the ticket counters at each terminal.

2

Taxi – Metered Taxi and Coupon-based Taxi services are available at the Taxi Terminal at Level 1. Ticket counters are located at both International and Domestic Arrival at Level 2.

3

Bus – Bus services are available at the Bus Terminal at Level 1. Ticket counters are located at both International and Domestic Arrival at Level 2. List of bus services currently available:-

- Skybus
- Starshuttle
- Aerobus
- Airport Liner
- Jetbus
- Transnasional
- Yoyo Bus
- Starmart

10 IT'S EASY 2 FLY

The Departure Level is on Level 3 of the klia2 Main Terminal Building and caters to domestic and international departures. There are 4 islands with a total of 128 Common User Passenger Processing System (CUPPS) check-in counters, identified by alphabets S to Z. There are also 55 self-service check-in kiosks known as Common Use Self-Service (CUSS) kiosks in the Departure Hall.



OVERSIZED BAGGAGE

To be dropped off by passengers at the 'Out of Gauge' counter prior to domestic departure. For international departure, it is located on the right of check-in island row Z (adjacent to Airlines office).

11



CHECK-IN GUIDELINES

CONVENTIONAL CHECK-IN

The airlines will open the check-in counters 3 hours prior to scheduled time of departure. The check-in counters will be closed 1 hour before scheduled departure time.

SELF CHECK-IN

Passengers can perform self-service check-in via self-service kiosks located at the Departure Hall, offered by selected airlines that operate at the terminal. Passengers may refer to the airlines on this self-service check-in.



AIRPORT SECURITY

12

1

SECURITY SCREENING

Security screening checkpoints are located before the boarding gates at each of the boarding piers. Passengers will be screened for security after clearing immigration and customs, before entering the boarding gates.

2

LIQUIDS, AEROSOLS AND GELS (LAG)

International bound passengers must declare all LAG at security screening checkpoints. Containers of not more than 100 ml each shall be required to be carried in one standard transparent re-sealable plastic bag with a maximum capacity not greater than 1 litre. The bag must be presented separately from hand luggage at the security screening checkpoints. LAG in excess to the allowable quantity should be kept in the checked-in baggage. Medicines, baby food/milk and special dietary requirements required on board during the flight are allowed (must be verified by airport security) and do not need to be carried in plastic bags.

3

BAGGAGE SCREENING

Checked-in luggage is screened by aviation security using the in-line baggage screening system once checked-in for both Domestic and International flights.

SMOOTH ARRIVALS 2 TRANSITS

13

Whether your destination is Malaysia or whether you're on transit, here are some guidelines you should be aware of.



KUL 2

IATA CODE

The IATA Terminal Code for klia2 is KUL 2 which stands for KUL Terminal 2.

The IATA Code for KLIA is KUL M which stands for KUL Main Terminal.

14



IMMIGRATION REGULATIONS

1

VISA

Passengers are advised to check with the Malaysian Consulate or representative office nearest to you before planning a trip to Malaysia. Please visit the Immigration Department of Malaysia's official website for more information at <http://www.imi.gov.my>

2

AUTOGATES AT ARRIVAL AND DEPARTURE

Malaysian citizens and Permanent Residents with Malaysian passport may proceed to the autogates with Electronic Passport Reader for speedier clearance.



CUSTOMS REGULATIONS

There are currently 14 Customs checkpoints available at the terminal; 7 located at Arrival and 7 at Departure.

15

- Visitors entering Malaysia are required to declare all dutiable or prohibited goods in their possession. They are also required to open, unpack and repack their luggage to facilitate the customs inspection.
- Declaration of foreign currencies – passengers with excess of USD10,000 or equivalent in other currencies must declare this with the Customs Officer at checkpoints.
- Malaysia's customs regulations provide stiff penalties for those found guilty of making false declarations or for concealing any dutiable or prohibited goods.
- Carrying illicit drugs is strictly prohibited and punishable by law.



DUTY-FREE ALLOWANCE

16

Visitors staying for a minimum of 72 hours are permitted personal duty-free allowance of:

- Tobacco not more than 225 grams (equal to 200 sticks of cigarettes)
- Alcohol not more than 1 litre per passenger

Please visit the Royal Malaysian Customs Department's official website for more information. <http://www.customs.gov.my/>



TRANSITS AND TRANSFERS

17

Passengers are advised to check their flight number at the Flight Information Displays to confirm the departure gate and time of their connecting flight. If you have not been issued a boarding pass for the transfer flight, proceed to the Transfer Desks located at the following areas to collect the pass:

- International to Domestic Transfer – Main Terminal Building, Level 2
- Domestic to International & Domestic to Domestic Transfer – Main Terminal Building, Level 2A
- International to International Transfer – Main Terminal Building, Level 2 and Satellite Building, Level 2

18 CONVENIENT FACILITIES 2 HELPFUL SERVICES

klia2 is designed to be passenger-friendly. So there are many facilities and services available to make the journey much more pleasant.



CUSTOMER INFORMATION COUNTER

19

There are 6 information counters located throughout the terminal. These counters are located at Level 2 Arrival Hall and Level 3 Departure Hall in both Main Terminal and Satellite Buildings.

Information assistants are at the counter 24 hours to assist with visitors' inquiries. You can call the terminal's general line at 03-8778 5000 or any of the information counters at 03-8778 5540, 03-8778 5541 and 03-8778 5542 for assistance.



LOUNGES

- Passenger seating area is located at Satellite Building Level 2.
- Movie and Sports Lounges are located at Satellite Building Level 2.
- Internet Lounges and Smoking Rooms are located at boarding piers (J, K, P & Q), one lounge in each pier. Smoking is not allowed within the terminal.
- VIP & VVIP Lounges are located at Main Terminal Building Level 3.
- Airlines Lounges are located at Satellite Building Levels 3 and 2.
- Commercially Important Person (CIP) Lounges are located at Satellite Building Level 3 and at Pier L Departure level. Business centre services are available at these lounges.



KIDS ZONE

Keep the kids entertained at the Kids Zone while waiting for a flight. It is located at Satellite Building Level 2.



BAGGAGE SERVICES

Left Luggage Service is available outside the Domestic Arrival Hall at Level 2. It operates on a 24-hour basis for a fee.



HOTEL

There are a total of 3 hotels at and near klia2. Sama-Sama Express klia2 is an airside transit hotel at Satellite Building Level 3. Tune Hotel is a budget hotel next to car park complex. For those who prefer a 5-star hotel service, there is Sama-Sama Hotel KLIA adjacent to KLIA which can be reached via the inter-terminal ERL.



LOST BAGGAGE

Airlines' Baggage Tracing Office is at the Arrival Hall for both International and Domestic.



HEALTH AND MEDICAL SERVICE

22

The clinics are located at Satellite Building Level 3 and Main Terminal Building Level 2, next to International Arrival. It operates 24 hours with Type A ambulance on stand-by. The service is provided by Menara Medical.



SURAU (PRAYER ROOMS FOR MUSLIMS)

There are 15 suraus throughout the terminal for public usage.



SHOWER FACILITY

Located at Sama-Sama Express klia2 for a fee and at various toilets in the terminal.



BABY ROOM

23

Located throughout the terminal next to toilet facilities for diaper changing and nursing.



FACILITIES FOR THE DISABLED AND SENIOR CITIZENS

Special emphasis was placed on the needs of physically-challenged visitors so every part of the terminal is accessible by wheelchair. There is also a buggy service, Braille in elevators and designated toilets. Ramps and people-movers or travelators are available throughout. Tact tiles lead from drop-off kerbside at Gateway@klia2 all the way to Departure Hall and from Arrival Hall to Gateway@klia2.



DINING AND SHOPPING

There are a total of 160 retail and food and beverage outlets throughout the terminal. A wide range of duty-free buys like liquor, cigarettes and perfume to books and magazines, designer brands, toys and much more can be found here. At Gateway@klia2 there are an additional 170 retail and food and beverage outlets for your pleasure.

KIDS ZONE
Satellite Building
Level 2



SKYBRIDGE



160 RETAIL
AND F&B
OUTLETS



MOVIE & SPORTS
LOUNGES
Satellite Building Level 2



ANSWERS 2 FREQUENT QUESTIONS

- 1** I am flying with AirAsia from LCCT before 9 May 2014 so my car will be parked at LCCT. When I return to Malaysia at klia2 after 9 May 2014, how do I get to LCCT from klia2 to pick up my car?

There is a free shuttle service that ferries passengers from klia2 to LCCT. Passengers can board the shuttle at the bus platform at Level 1 Gateway@klia2, in front of Coffee Bean. The shuttle is available daily from 0700 to 0030 hours at 30-minute intervals from 2 May to 15 May 2014.

- 2** I will be transferring at KLIA from klia2 with more than 2 hours transit before my next flight. How do I get to KLIA (or vice-versa)?

You can get to KLIA via the ERL inter-terminal train service for a fee. It is a 3-minute ride. The ERL ticket counter is located at Level 2 Gateway@klia2 and its platform is located at Level 1. You can use the same train from KLIA to get to klia2 if you are transferring from KLIA to klia2.

- 3** If I'm on a 12-hour transit, can I leave the terminal and come back for my next flight?

Yes, you may leave the terminal if your next flight is scheduled for boarding in more than 8 hours, but you will have to proceed to Immigration transfer counter to obtain a Transit Pass. After which you will have to go through the customs and security checkpoints. You will have to return to the terminal a minimum 3 hours ahead of the scheduled time of your next flight.

- 4** I will be transferring at KLIA/klia2 with a 12-hour transit before my next flight. Is there a transit hotel available at the airport where I can rest for the night?

Yes, there is an airside transit hotel located on Level 3, Satellite Building called Sama-Sama Express klia2. It has 70 rooms available for passengers. Hotel guests do not need to clear Malaysian Customs and Immigration if they are on a layover between flights. Please visit www.samasamahotels.com for more information on rates and reservations.

- 5** Are there any long-term parking facilities at the terminal? If so, what are the charges for the parking facilities?

The long-term car park complex is available at KLIA Main Terminal Building. A free shuttle service is available every 15 minutes to take visitors between KLIA and klia2. The parking rate is at RM32 per day.

- 6** Is there any place where I could keep my baggage safely if my flight is delayed so that I could go for shopping or dining? How much will it cost?

Yes there is. You can leave your luggage at the Left Luggage counter outside the Domestic Arrival Hall at Level 2. The service is available for a fee.

- 7** This is my first time in Malaysia and I need a phone card, so I can call home. Where can I get one?

There are various telecommunication retail outlets available at the terminal and Gateway@klia2 where you can purchase a phone card.

8

I am always at the airport either to send or to pick someone up. What can I do while waiting for them?

There are various cafes and eateries available at the public waiting area at the terminal as well as at Gateway@klia2 for you to enjoy a quick bite and people-watch or shopping while waiting.

9

Help! I am afraid that I have misplaced my luggage in the airport. Where is the Lost & Found?

You can seek help at any of the Customer Information Counters in the terminal.

10

As I am travelling with an infant, there will definitely be several trips to the restrooms for nappy changes. Is there a special facility allocated for this or should I just use the toilets?

Baby rooms are located throughout the terminal next to toilet facilities for diaper changing and nursing.

11

We often travel with family and most of the time our young ones are running around the airport, playing. Is there a special place at klia2 catered to children?

There is a Kids Zone at Level 2 Satellite Building for kid's entertainment.

12

Are there any business centres in klia2 where I can rest and work while waiting for my flight?

Commercially Important Person (CIP) Lounges at Level 3 Satellite Building and at Pier L Departure level are available to passengers for a fee. There are also Internet kiosks at each boarding pier.

13

What are the modes of transportation available if I want to travel from the KLIA to klia2? And what are the costs and travelling time involved?

You can go to KLIA via the ERL inter-terminal train service for a fee. It is a 3-minute ride. The ERL ticket counter is located at Level 2 Gateway@klia2 and its platform is located at Level 1. You can use the same train from KLIA to get to klia2 if you are transferring from KLIA to klia2. Please visit kliaekspres.com for information about the cost.

14

Is there a Wi-Fi service at klia2? Is it free or for a fee?

Free Wi-Fi service is available at klia2 for the first 1 hour.

15

Is there a sick bay at klia2 and where I can find a quiet spot to administer my shots, as well as to take my other medications?

There are two clinics available at the terminal. One is located at Level 2 Main Terminal Building after International Arrivals. The other is located at Level 3 Satellite Building.

16

Is there a hotline I can use to check for flight arrival and departure information?

You may call the KLIA 1 Touch line at 03-8776 0888 that allows you to check on Flight Arrival and Departure information via mobile phone anytime anywhere, using voice activation. You can also call the general line at 03-8778 5000 for any terminal information including flight information. If you are at the terminal, you can check the information at the Flight Information Display System.

17

What are the airlines operating at klia2?

- Malindo Air
- Cebu Pacific Air
- Lion Air
- Tiger Air
- AirAsia
- AirAsia X
- AirAsia Zest
- Indonesia AirAsia
- Thai AirAsia



klia 2

Next Generation Hub

PANDUAN
PENUMPANG



KANDUNGAN

32

1

ALAMI PENGALAMAN LUAR BIASA
DI klia2 34

2

MUDAH SAHAJA UNTUK KE SINI 36
Pandu Kenderaan Anda Sendiri Ke klia2 37 / Ruang
Meletak Kenderaan 38 / Pengangkutan Awam 39

33

3

MUDAHNYA MENAIKI
PENERBANGAN DI klia2 40
Bagasi Bersaiz Besar, Panduan Daftar Masuk 41 /
Keselamatan Lapangan Terbang 42

4

URUSAN YANG LEBIH LANCAR DARI
KETIBAAN HINGGA PERLEPASAN 43
Kod IATA, Peraturan Imigresen 44 / Peraturan
Kastam 45 / Peruntukan Barangan Bebas Cukai 46 /
Transit Dan Pertukaran 47

5

PELBAGAI KEMUDAHAN DAN
PERKHIDMATAN UNTUK
KEMUDAHAN PENGUNJUNG 48
Kaunter Pertanyaan Pelanggan 49 / Ruang Santai,
Zon Kanak-Kanak 50 / Perkhidmatan Bagasi, Hotel,
Bagasi Hilang 51 / Perkhidmatan Kesihatan Dan
Perubatan, Surau, Bilik Mandi 52 / Bilik Penjagaan
Bayi, Kemudahan Untuk Golongan Kelainan Upaya
53 / Menjamu Selera Dan Membeli-Belah 54

6

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ) 56

ALAMI PENGALAMAN LUAR BIASA DI klia2

klia2 merupakan terminal penerbangan kos rendah terbesar di dunia. Kompleks terminal bertaraf dunia ini dibina khas untuk menempatkan jumlah penerbangan kos rendah yang semakin bertambah dan direka dengan ciri-ciri mesra penumpang. Justeru, klia2 dibina dengan keluasan untuk menempatkan lebih ramai pengunjung. Turut disediakan ialah kemudahan untuk keselesaan penumpang sementara mereka menunggu penerbangan yang seterusnya. Sekali gus, memberikan pengalaman melancong luar biasa buat mereka. Semestinya klia2 bakal dilihat sebagai tanda aras bagi terminal penerbangan kos rendah pada masa hadapan.



MUDAH SAHAJA UNTUK KE SINI

Terminal klia2 hanya 2 km dari KLIA. Terminal ini boleh diakses melalui rangkaian lebuh raya yang menghubungkan lapangan terbang dengan bandar-bandar berdekatan. Pengangkutan awam untuk pengunjung pergi dan balik turut disediakan.



PANDU KENDERAAN ANDA SENDIRI KE klia2

Untuk ke klia2, anda hanya perlu pandu terus menuju ke KLIA selepas tol KLIA. Melalui lebuh raya KLIA Expressway, anda akan menemui sebuah jalan susur menuju terus ke klia2. Untuk pengunjung yang datang dari KLIA, mereka perlu memandu menuju ke KL dahulu kemudian lakukan pusingan U di jejambat yang terletak sebelum stesen minyak Petronas. Dari situ, pengunjung hanya perlu mengambil jalan susur ke klia2 yang terletak di sebelah kiri jalan.

Dari kawasan menurunkan penumpang di terminal, penumpang perlu berjalan melalui medan beli-belah (Gateway@klia2) untuk sampai ke Balai Berlepas bagi pendaftaran masuk. Kompleks meletak kenderaan terletak bersebelahan Gateway@klia2. Kawasan menurunkan penumpang terletak di Aras 3, manakala kawasan mengambil penumpang pula terletak di Aras 2, Gateway@klia2.

P

RUANG MELETAK KENDERAAN

38

Sebuah kompleks tempat letak kenderaan bertingkat terletak bersebelahan Gateway@klia2. Di situ terdapat 6,490 ruang letak kenderaan bertutup yang terdiri daripada 5,690 tempat letak kereta dan 800 tempat letak motosikal. Sebanyak 52 ruang letak kenderaan untuk golongan kelainan upaya disediakan di setiap aras di Blok A dan B. Dari tempat letak kenderaan tersebut, pengunjung perlu ke CP4 dan berjalan melalui medan beli-belah untuk pergi ke Balai Berlepas yang terletak di Aras 3, Bangunan Terminal. Pembayaran tempat letak kenderaan boleh dilakukan di mesin *Autopay* yang terletak di CP1, CP4 dan CP7. Ruang letak kereta untuk jangka panjang turut disediakan di Bangunan Terminal Utama KLIA. Perkhidmatan pengangkutan ulang-alik turut disediakan setiap 15 minit untuk membawa pengunjung dari KLIA ke klia2 dan sebaliknya.

KADAR LETAK KERETA

Kereta	Kadar (RM)
1 - 3 Jam	4.00 sejam
4 - 5 Jam	3.00 sejam
6 - 9 Jam	3.00 sejam
> 10 Jam	2.00 sejam
Maksimum sehari	46.00 sehari

Motosikal	Kadar (RM)
Sekali masuk	1.00 sehari



PENGGANGKUTAN AWAM

39

Pengunjung juga boleh menikmati kemudahan Hab Pengangkutan yang tersedia di Aras 1, Gateway@klia2. Pengangkutan awam yang disediakan termasuklah ERL, teksi dan bas. Kaunter tiket ERL terletak di Aras 2, Gateway@klia2 serta di Balai Ketibaan Domestik dan Antarabangsa.

1

ERL – Perkhidmatan tren dari KL Sentral ke klia2
i. KLIA Transit – 39 minit dari KL Sentral
ii. KLIA Ekspres – 33 minit ke klia2
iii. KLIA ke klia2 menaiki KLIA Transit atau KLIA Ekspres – Hanya 3 minit dengan menaiki tren antara terminal ini. Tiket ERL boleh dibeli di kaunter tiket yang terletak di setiap terminal.

2

Teksi – Perkhidmatan Teksi Bermeter dan Berkupon boleh didapati di Terminal Teksi yang terletak di Aras 1. Kaunter tiket teksi pula terletak di Balai Ketibaan Antarabangsa dan Domestik, Aras 2.

3

Bas – Perkhidmatan bas boleh didapati di Terminal Bas yang terletak di Aras 1. Untuk membeli tiket bas, pengunjung hanya perlu ke kaunter tiket di Balai Ketibaan Domestik dan Antarabangsa yang terletak di Aras 2. Senarai bas yang terdapat di klia2:-
i. Skybus
ii. Starshuttle
iii. Aerobus
iv. Airport Liner
v. Jetbus
vi. Transnasional
vii. Yoyo Bus
viii. Starmart

40 MUDAHNYA MENAIKI PENERBANGAN DI klia2

Aras Berlepas yang terletak di Aras 3, Bangunan Terminal Utama disediakan untuk perlepasan domestik dan antarabangsa. Terdapat 4 lorong daftar masuk yang bermula dari huruf S hingga Z. Sebanyak 128 kaunter yang dilengkapi *Common User Passenger Processing System (CUPPS)* disediakan di 4 lorong daftar masuk ini. Terdapat juga 55 kios daftar masuk sendiri yang dikenali sebagai *Common Use Self-Service (CUSS)* di Balai Berlepas.



BAGASI BERSAIZ BESAR

Penumpang yang membawa bagasi bersaiz besar perlu mendaftar masuk bagasi mereka di kaunter '*Out of Gauge*' yang terletak sebelum Balai Berlepas Domestik. Untuk perlepasan antarabangsa, penumpang boleh mendaftar masuk bagasi mereka di kaunter yang disediakan khusus di sebelah kanan lorong daftar masuk Z (bersebelahan Pejabat Penerbangan).

41



PANDUAN DAFTAR MASUK

DAFTAR MASUK KONVENSIONAL

Syarikat penerbangan akan membuka kaunter daftar masuk 3 jam sebelum jadual perlepasan. Kaunter daftar masuk akan ditutup 1 jam sebelum masa berlepas.

DAFTAR MASUK SENDIRI

Penumpang boleh mendaftar masuk sendiri di kios layan diri yang terdapat di Balai Berlepas. Perkhidmatan layan diri ini hanya ditawarkan oleh beberapa syarikat penerbangan tertentu sahaja yang beroperasi di terminal ini. Jika terdapat sebarang pertanyaan berkenaan sistem daftar masuk sendiri, penumpang boleh merujuk kepada syarikat penerbangan masing-masing.



KESELAMATAN LAPANGAN TERBANG

1

SARINGAN KESELAMATAN

Tempat saringan keselamatan terletak sebelum pintu berlepas di setiap gerbang perlepasan (pier). Penumpang perlu menjalani saringan untuk tujuan keselamatan selepas proses imigresen dan kastam serta sebelum memasuki pintu berlepas.

2

CECAIR, AEROSOL DAN GEL (LAG)

Penumpang antarabangsa perlu melakukan pengisytiharan Cecair, Aerosol dan Gel (LAG) di tempat saringan keselamatan. Sebarang cecair, gel atau bekas aerosol yang tidak melebihi 100 ml setiap satu perlu dibawa di dalam beg plastik lut sinar boleh tutup semula dengan kapasiti maksimum tidak melebihi 1 liter. Beg plastik tersebut haruslah ditunjukkan secara berasingan daripada bagasi tangan di tempat saringan keselamatan. Sebarang cecair, gel atau aerosol yang melebihi kuantiti dibenarkan perlu disimpan di dalam bagasi yang telah didaftar masuk. Ubat-ubatan, makanan atau susu bayi dan keperluan diet istimewa yang perlu dibawa masuk ke dalam pesawat sepanjang penerbangan adalah dibenarkan (perlu disahkan oleh pegawai keselamatan lapangan terbang) dan tidak perlu dibawa di dalam beg plastik lut sinar boleh tutup semula.

3

SARINGAN BAGASI

Bagasi yang telah didaftar masuk akan melalui sistem saringan keselamatan dalam barisan untuk penerbangan domestik dan antarabangsa.

URUSAN YANG LEBIH LANCAR DARI KETIBAAN HINGGA PERLEPASAN

Sama ada Malaysia adalah destinasi anda atau sebagai tempat persinggahan, berikut merupakan beberapa panduan perlepasan dan ketibaan untuk anda.

KUL 2

KOD IATA

44

Kod Terminal IATA untuk klia2 adalah KUL 2 yang bermaksud KUL Terminal 2.

Kod Terminal IATA untuk KLIA adalah KUL M yang bermaksud KUL Terminal Utama.



PERATURAN IMIGRESEN

1

VISA

Penumpang disarankan untuk menyemak dengan Konsulat Malaysia atau Pejabat Kedutaan Malaysia yang berhampiran sebelum merancang untuk melancong ke Malaysia. Untuk maklumat lanjut, sila layari laman web rasmi Jabatan Imigresen Malaysia di <http://www.imi.gov.my>

2

AUTOGATE DI BALAI KETIBAAN DAN BERLEPAS

Rakyat Malaysia dan Pemastautin Tetap dengan pasport Malaysia boleh terus ke *autogate* yang dilengkapi dengan Pembaca Pasport Elektronik untuk urusan yang lebih lancar.



PERATURAN KASTAM

45

Terdapat 14 Kaunter Pemeriksaan Kastam di terminal iaitu 7 di Balai Ketibaan dan 7 di Balai Berlepas.

- Pelancong yang memasuki Malaysia perlu mengesahkan semua barangan larangan dan berduti yang dimiliki mereka. Mereka juga perlu menunjuk, membuka dan simpan semula bagasi mereka untuk tujuan pemeriksaan kastam.
- Pengisytiharan mata wang asing – penumpang yang memiliki wang bernilai lebih daripada USD10,000 atau nilai yang sama dalam mata wang yang lain perlu melakukan pengisytiharan dengan Pegawai Kastam di tempat pemeriksaan.
- Peraturan Kastam Malaysia menetapkan penalti bagi sesiapa yang melakukan pengisytiharan palsu atau menyembunyikan barangan larangan atau berduti.
- Membawa masuk atau keluar dadah sama sekali diharamkan dan salah di sisi undang-undang.



PERUNTUKAN BARANGAN BEBAS CUKAI

46

Pelancong dengan lawatan minimum selama 72 jam diberi peruntukan bebas cukai peribadi seperti berikut:

- Tembakau sebanyak 225 gram (bersamaan dengan 200 batang rokok)
- Minuman keras tidak melebihi 1 liter untuk seorang pelancong

Untuk maklumat lanjut, sila layari laman web rasmi Jabatan Kastam Diraja Malaysia.
<http://www.customs.gov.my/>



TRANSIT DAN PERTUKARAN

47

Penumpang diminta semak nombor penerbangan di Paparan Maklumat Penerbangan untuk mengesahkan pintu berlepas dan waktu berlepas penerbangan anda yang seterusnya. Jika anda masih tidak memiliki pas masuk untuk pertukaran penerbangan, sila dapatkan pas anda di Kaunter Pindah Penerbangan berikut:

- Pertukaran Antarabangsa ke Domestik – Aras 2, Bangunan Terminal Utama
- Pertukaran Domestik ke Antarabangsa & Domestik ke Domestik – Aras 2, Bangunan Terminal Utama
- Pertukaran Antarabangsa ke Antarabangsa – Aras 2, Bangunan Terminal Utama dan Aras 2, Bangunan Satelit

48 PELBAGAI KEMUDAHAN DAN PERKHIDMATAN UNTUK KEMUDAHAN PENGUNJUNG

kli2 dilengkapi dengan kemudahan untuk keselesaan penumpang. Jadi, nikmatilah kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan agar perjalanan anda lebih lancar.



KAUNTER PERTANYAAN PELANGGAN

49

Terdapat 6 kaunter pertanyaan disediakan di sepanjang terminal. Kaunter-kaunter ini terletak di Aras 2, Balai Ketibaan dan Aras 3, Balai Berlepas di Bangunan Terminal Utama dan Bangunan Satelit.

Kaunter pertanyaan ini dibuka 24 jam setiap hari untuk menjawab sebarang pertanyaan daripada pengunjung. Anda juga boleh menghubungi talian umum terminal di 03-8778 5000 atau mana-mana kaunter pertanyaan di 03-8778 5540, 03-8778 5541 dan 03-8778 5542 untuk sebarang bantuan.



RUANG SANTAI

- Ruang duduk penumpang terletak di Aras 2, Bangunan Satelit.
- Ruang Filem dan Sukan terletak di Aras 2, Bangunan Satelit.
- Ruang Internet dan Ruang Merokok terletak di setiap Gerbang Perlepasan (Pier) J, K, P dan Q. Merokok tidak dibenarkan sama sekali di dalam kawasan terminal kecuali di ruangan ini.
- Balai Tamu VIP & VVIP terletak di Aras 3, Bangunan Terminal Utama.
- Balai Tamu untuk penumpang penerbangan terletak di Aras 3 dan 2, Bangunan Satelit.
- Ruang *Commercially Important Person* (CIP) terletak di Aras 3, Bangunan Satelit dan di Gerbang Perlepasan (Pier) L, Aras Perlepasan. Ruang ini turut dilengkapi dengan perkhidmatan pusat perniagaan.



ZON KANAK-KANAK

Sebuah Zon Kanak-Kanak disediakan khas di Aras 2, Bangunan Satelit untuk penumpang cilik bermain sementara menunggu penerbangan.

50



PERKHIDMATAN BAGASI

Perkhidmatan Simpanan Bagasi terletak di luar kawasan Balai Ketibaan Domestik, Aras 2 dan beroperasi 24 jam.



HOTEL

Anda perlukan tempat bermalam sementara menunggu ketibaan penerbangan? Terdapat 3 buah hotel yang terletak berhampiran terminal. Hotel Sama-Sama Express klia2 terletak di Aras 3, Bangunan Satelit manakala Hotel Tune pula terletak bersebelahan kompleks meletak kenderaan bertingkat. Bagi sesiapa yang inginkan penginapan di hotel 5 bintang bolehlah bermalam di Hotel Sama-Sama KLIA yang terletak bersebelahan KLIA dan boleh menaiki perkhidmatan antara terminal ERL untuk ke sana.

51



BAGASI HILANG

Jika bagasi anda hilang, anda boleh meminta bantuan di Pejabat Pengesanan Bagasi syarikat penerbangan masing-masing yang terletak di Balai Ketibaan Antarabangsa dan Domestik.



PERKHIDMATAN KESIHATAN DAN PERUBATAN

52

Klinik kesihatan terletak bersebelahan Balai Ketibaan Antarabangsa di Aras 3, Bangunan Satelit dan di Aras 2, Bangunan Terminal Utama. Klinik-klinik ini beroperasi 24 jam dan dilengkapi dengan ambulans Jenis A. Perkhidmatan ini disediakan oleh Menara Medical.



SURAU

Sebanyak 15 surau disediakan di seluruh terminal untuk kemudahan pengunjung.



BILIK MANDI

Jika anda ingin menyegarkan diri, anda boleh menikmati perkhidmatan bilik mandi yang disediakan oleh Hotel Sama-Sama Express klia2 dengan kadar bayaran tertentu atau nikmati perkhidmatan ini secara percuma di ruang mandi di tandas-tandas terminal.



BILIK PENJAGAAN BAYI

53

Bagi ibu bapa yang ingin menggunakan ruang menyalin lampin atau menyusukan, terdapat ruang-ruang khusus yang disediakan bersebelahan tandas di seluruh terminal.



KEMUDAHAN UNTUK GOLONGAN KELAINAN UPAYA

Terdapat perkhidmatan *buggy* untuk membawa penumpang kelainan upaya di dalam terminal. Lif-lif juga dilengkapi dengan tulisan Braille. Terdapat juga tandas, tanjakan dan laluan bergerak yang direka khas untuk kemudahan pengunjung kelainan upaya di seluruh terminal. Laluan berjubin khas juga disediakan bermula dari kawasan menurunkan penumpang di Gateway@klia2 hingga ke Balai Berlepas serta dari Balai Ketibaan hingga ke Gateway@klia2.



54

MENJAMU SELERA DAN MEMBELI-BELAH

Sebanyak 160 unit kedai dan restoran tersedia untuk anda di Bangunan Terminal. Terdapat kedai buku dan majalah, butik-butik jenama terkenal, barangan mainan serta kedai barangan bebas cukai seperti minuman keras, rokok, minyak wangi dan pelbagai lagi boleh didapati di sini. Di Gateway@klia2 pula terdapat 170 unit kedai dan restoran untuk anda nikmati.

ZON
KANAK-KANAK
Aras 2,
Bangunan Satelit



SKYBRIDGE



160 UNIT
KEDAI &
RESTORAN



RUANG FILEM
& SUKAN
Aras 2, Bangunan Satelit



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

1

Bagaimana jika saya ingin ke LCCT dari klia2 untuk mengambil kereta saya yang diletakkan di LCCT jika saya menaiki penerbangan AirAsia dari terminal tersebut sebelum 9 Mei 2014 dan tiba di klia2 selepas 9 Mei 2014 ?

Terdapat perkhidmatan pengangkutan ulang-alik percuma disediakan untuk membawa penumpang dari klia2 ke LCCT-KLIA. Penumpang boleh menaiki perkhidmatan tersebut di platform bas di hadapan Coffee Bean di Aras 1, Gateway@klia2. Perkhidmatan ini bermula setiap hari dari jam 0700 hingga jam 0030 setiap 30 minit, dari 2 Mei hingga 15 Mei 2014 sahaja.

2

Saya akan menukar penerbangan di KLIA/klia2 dalam masa 4 jam sebelum penerbangan saya yang seterusnya. Bagaimana saya ingin ke KLIA (atau sebaliknya)?

Anda boleh ke KLIA melalui perkhidmatan tren antara terminal ERL yang mengambil masa hanya 3 minit. Kaunter tiket ERL terletak di Aras 2, Gateway@klia2 manakala platform ERL terletak di Aras 1. Anda boleh menaiki tren yang sama dari KLIA ke klia2 jika anda bertukar dari KLIA.

3

Jika saya akan menukar penerbangan dalam masa 12 jam, bolehkah saya meninggalkan terminal dan datang semula untuk penerbangan saya yang seterusnya?

Ya, anda boleh meninggalkan terminal jika penerbangan anda dijadualkan berlepas dalam masa lebih daripada 8 jam. Tetapi, anda perlu terus ke kaunter pertukaran imigresen untuk mendapatkan Pas Pertukaran. Kemudian, anda perlu melalui kaunter pemeriksaan kastam dan keselamatan. Anda mesti kembali ke terminal sekurang-kurangnya 3 jam sebelum penerbangan anda dijadualkan berlepas.

4

Jika saya akan menukar penerbangan dalam masa 12 jam, adakah hotel yang berhampiran untuk saya bermalam?

Ya, Hotel Sama-Sama Express klia2 yang mempunyai 70 bilik disediakan untuk penumpang yang perlu bermalam sementara menunggu penerbangan seterusnya. Penumpang yang bermalam di hotel tersebut tidak perlu melalui pemeriksaan Imigresen dan Kastam Malaysia kerana mereka bermalam hanyalah untuk sementara sebelum penerbangan. Sila layari www.samasamahotels.com untuk maklumat lanjut mengenai kadar dan tempahan.

5

Adakah terdapat perkhidmatan tempat letak kenderaan untuk jangka panjang? Jika ada, berapa caj yang akan dikenakan?

Tempat letak kereta jangka panjang terletak di Bangunan Terminal Utama KLIA. Perkhidmatan pengangkutan ulang-alik secara percuma disediakan dari KLIA ke klia2 dan sebaliknya setiap 15 minit. Kadar bayaran bagi tempat letak kereta jangka panjang adalah RM32 sehari.

6

Di manakah tempat yang selamat untuk saya menyimpan bagasi jika penerbangan saya ditunda agar saya boleh membeli-belah atau makan? Berapakah caj yang dikenakan?

Perkhidmatan Simpanan Bagasi boleh didapati di luar kawasan Balai Ketibaan Domestik, Aras 2. Penumpang perlu membayar caj tertentu untuk perkhidmatan ini.

7

Ini adalah kali pertama saya berkunjung ke Malaysia dan saya perlukan kad telefon untuk menghubungi keluarga saya. Di manakah boleh saya membelinya?

Terdapat beberapa kedai telekomunikasi di Gateway@klia2 di mana anda boleh membeli kad telefon.

8

Saya sentiasa ke lapangan terbang untuk menghantar atau menjemput seseorang. Di manakah tempat yang boleh saya pergi untuk meluangkan masa sementara menunggu ketibaan mereka?

Terdapat pelbagai jenis kafe dan restoran di terminal ini serta di Gateway@klia2. Anda boleh menjamu selera atau membeli-belah sementara menunggu.

9

Tolong! Saya telah kehilangan bagasi di lapangan terbang. Di mana boleh saya dapatkan bantuan untuk menuntut barangan yang hilang?

Anda boleh meminta bantuan di mana-mana Kaunter Per tanyaan Pelanggan di terminal.

10

Memandangkan saya melancong bersama anak kecil, saya memerlukan ruang untuk menukar lampin. Adakah klia2 memberikan kemudahan untuk hal sedemikian?

Bilik persalinan bayi disediakan di seluruh terminal yang terletak bersebelahan tandas.

11

Kami selalu melancong sekeluarga dan selalunya anak-anak kami akan berlari-lari dan bermain di sekitar lapangan terbang. Adakah terdapat tempat permainan khas untuk kanak-kanak di klia2?

Terdapat Zon Kanak-Kanak di Aras 2, Bangunan Satelit untuk anak anda bermain di sana.

12

Di manakah pusat perniagaan di klia2 untuk saya berehat dan menguruskan hal-hal kerja saya sambil menunggu ketibaan penerbangan?

Terdapat Ruang *Commercially Important Person* (CIP) di Aras 3, Bangunan Satelit dan di Gerbang Perlepasan (Pier) L, Aras Perlepasan yang disediakan untuk pengunjung berehat. Turut disediakan adalah kios Internet di setiap gerbang perlepasan (pier).

13

Apakah jenis pengangkutan yang disediakan jika saya ingin pergi ke klia2 dari KLIA? Berapakah bayaran yang perlu dibayar dan tempoh yang diperlukan?

Anda boleh ke KLIA melalui perkhidmatan tren ERL yang disediakan. Perjalanan antara terminal hanya mengambil masa 3 minit dan tiket ERL boleh dibeli di kaunter tiket yang terletak di Aras 2, Gateway@klia2. Platform ERL pula terletak di Aras 1. Anda juga boleh menggunakan tren yang sama dari KLIA ke klia2 jika anda bertukar dari KLIA. Untuk maklumat lanjut mengenai kos, sila layari kliaekspres.com

14

Adakah perkhidmatan Wi-Fi disediakan di klia2? Jika ada, adakah Wi-Fi tersebut percuma atau perlu dibayar?

Perkhidmatan Wi-Fi percuma terdapat di klia2 untuk 1 jam pertama anda di sini.

15

Adakah terdapat bilik sakit di klia2 di mana saya boleh mengambil suntikan atau ubat-ubatan lain sendiri?

Untuk tujuan ini, 2 buah klinik disediakan di terminal. Setiap satu terletak di Aras 2, Bangunan Terminal Utama bersebelahan Balai Ketibaan Antarabangsa dan di Aras 3, Bangunan Satelit.

16

Adakah terdapat talian penting yang boleh saya hubungi untuk menyemak maklumat ketibaan dan perlepasan penerbangan?

Anda boleh menghubungi talian KLIA 1 Touch di 03-8776 0888 melalui telefon bimbit, dengan pengaktifan suara untuk menyemak maklumat mengenai ketibaan dan perlepasan penerbangan pada bila-bila masa di mana sahaja. Anda juga boleh menghubungi talian umum 03-8778 5000 jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terminal dan penerbangan. Jika anda berada di terminal, anda boleh menyemak maklumat penerbangan anda di Sistem Paparan Maklumat Penerbangan.

17

Apakah syarikat-syarikat penerbangan yang beroperasi di klia2?

- Malindo Air
- Cebu Pacific Air
- Lion Air
- Tiger Air
- AirAsia
- AirAsia X
- AirAsia Zest
- Indonesia AirAsia
- Thai AirAsia



MALAYSIA AIRPORTS HOLDINGS BERHAD (487092-W)

Malaysia Airports Holdings Berhad

Malaysia Airports Corporate Office

Persiaran Korporat KLIA


64000 KLIA, Sepang, Selangor, Malaysia.

TEL: +603 8777 7000

FAX: +603 8777 7778

www.malaysiaairports.com.my

 Malaysia Airports

 @MY– Airports

